

1. 노인 장기요양보험 사업의 보험자로 옳은 것은?

- ① 시, 군, 구
- ② 국민건강보험공단
- ③ 전 국민
- ④ 보건복지부
- ⑤ 국내에 거주하는 모든 외국인

정답: 2

2. 노인장기요양보험의 재원조달에 대한 설명으로 옳은것은?

- ① 장기요양보험료는 건강보험료와 분리하여 고지한다.
- ② 국가지원금은 60~65%이다.
- ③ 본인일부부담금은 15~20% 이다.
- ④ 의료급여수급권자 등은 법정 본인부담금의 80%를 경감한다.
- ⑤ 비급여 항목은 전액 국가가 부담한다.

정답: 3

3. 인구고령화와 노인복지 개념으로 잘못된 것은?

- ① 노인인구가 증가한 원인 중 하나는 보건의료기술의 발전이다.
- ② 우리나라 노인인구는 증가하고 있으며 2000년에 고령화 사회로 진입하였다.
- ③ 전체 인구대비 65세 이상 노인인구가 20% 이상인 국가를 초고령 사회라 한다.
- ④ 우리나라는 2018년에 고령사회가 되었다.
- ⑤ 전체인구 대비 65세 이상 노인인구가 7%이상 14%미만인 국가를 고령사회라 한다.

정답: 5

4. 요양보호사가 서비스 제공 시 지켜야 할 기본원칙으로 옳은 것은?

- ① 대상자 또는 가족과 의견이 상충될 시에는 서비스를 중단한다.
- ② 대상자를 상호 대등한 관계로 대한다.
- ③ 혈압 측정, 관장 등 서비스를 제공한다.
- ④ 대상자로부터 서비스에 대한 물질적 보상을 요구한다.
- ⑤ 계획되지 않은 추가서비스도 제공한다.

정답 : 2

5. 요양보호사의 윤리적 책임을 준수한 경우로 옳은 것은?

- ① 대상자의 사적생활을 동료에게 이야기 한다.
- ② 복지용구를 알선해 준다.
- ③ 대상자와 개인적으로 별도의 서비스 계약을 하지 않는다.
- ④ 많은 업무를 비효율적으로 수행한다.
- ⑤ 부득이한 경우 시설장에게 알리지 않고 결근한다.

정답 : 3

6. 노인학대 유형과 학대행위가 바르게 짝지어진 것은?

- ① 성적학대 : 와상 대상자의 체위변경을 태만히 한다.
- ② 정서적 학대 : 아픈 노인을 병원에 데리고 가지 않는다.
- ③ 정서적 학대 : 친구나 친지 등이 방문하는 것을 싫어한다.
- ④ 경제적 학대 : 노인을 시설에 맡기고 연락을 두절한다.
- ⑤ 자기방임 : 가출해도 찾지 않는다.

정답 : 3

7. 시설 생활노인의 권리보호를 위한 윤리강령 중 다음 설명에 해당하는 것은?

시설은 저하된 신체기능을 고려한 주거환경을 제공해야 한다.
채광, 조명, 소음, 청소 상태 등을 점검해야 한다.
목욕, 세탁 등 노인의 위생관리를 철저히 해야한다.

- ① 존엄한 존재로 대우받을 권리
- ② 질 높은 서비스를 받을 권리
- ③ 안락하고 안전한 생활환경을 제공받을 권리
- ④ 개별화 된 서비스를 제공받을 권리
- ⑤ 신체구속을 받지 않을 권리

정답 : 3

8. 노인의 욕구를 파악하여 돌봄 및 생활지원 계획을 수립하며, 서비스 변경 요청 시 그 의사를 반영할 수 있어야 한다고 규정한 노인윤리강령은?

- ① 존엄한 존재로 대우받을 권리
- ② 사생활과 비밀 보장에 관한 권리
- ③ 안전한 생활환경을 제공받을 권리
- ④ 신체구속을 받지 않을 권리
- ⑤ 개별화된 서비스를 제공받고 선택할 권리

정답 : 5

9. 다음에서 설명하는 노인 학대의 유형은?

허락 없이 노인명의의 은행계좌에서 현금을 인출한다.
노인부양을 전제로 재산을 증여 받았으나 이행하지 않는다.
노동에 대한 대가를 지급하지 않는다.

- ① 경제적 학대

- ② 방임
- ③ 신체적 학대
- ④ 유기
- ⑤ 정서적 학대

정답 : 1

10. 다음 내용들을 담당하는 기관으로 옳은 것은?

노인학대 신고 접수
 신고 된 학대 사례관리 절차 지원
 노인학대 행위자에 대한 상담 및 교육

- ① 경찰서
- ② 관할 구청
- ③ 노인보호전문기관
- ④ 보건복지부
- ⑤ 국민건강보험공단

정답 : 3

11. 치매초기상담 및 치매카페 운영, 관련서비스 안내 및 서비스 제공기간 연계사업을 하는 것은?

- ① 학대피해노인 전용쉼터
- ② 치매안심센터
- ③ 노인복지관
- ④ 양로시설
- ⑤ 치매가족지원서비스

정답 : 2

12. 다음 중 수근관 증후군의 증상으로 옳지 않은 것은?

- ① 손의 감각이상, 저린 감각, 통증, 근력 약화가 특징이다.
- ② 엄지손가락의 반쪽부위와 둘째, 셋째, 넷째 손가락과 이와 연결된 손바닥 피부의 감각이 둔해진다.
- ③ 손목을 지나치게 손등 방향으로 힘을 주어 펼 때 악화된다.
- ④ 엄지손가락의 운동 기능장애로 물건을 자주 떨어뜨린다.
- ⑤ 밤에 통증이 악화되며 손을 털면 일시적으로 증상이 완화된다.

정답 : 3

13. 결핵이 의심되는 대상자와 접촉한 영양보호사의 대처 방법으로 옳은 것은?

- ① 대상자와 접촉 시 즉시 격리치료를 받는다.
- ② 2주~ 1개월 이후 반드시 X-ray 검진을 받는다.
- ③ 대상자, 동거가족, 영양보호사 모두 동시에 치료 받는다.
- ④ 직접 접촉에 의한 감염이므로 장갑만 착용해도 된다.
- ⑤ 대상자가 사용한 휴지는 땅에 묻는다.

정답 : 2

14. 다음은 노인의 심리적 특징 중 어디에 해당되는가?

자신에게 익숙한 태도나 방법을 고수한다.
도전적인 일을 꺼려한다.
융통성이 없다.

- ① 내향성의 증가
- ② 조심성의 증가
- ③ 애착심의 증가
- ④ 경직성의 증가
- ⑤ 의존성의 증가

정답 : 4

15. 고혈압 대상자의 약물복용 방법으로 옳은 것은?

- ① 혈압이 상승할 때만 복용한다.
- ② 혈압이 조절되어도 약은 계속 복용한다.
- ③ 과음한 경우에도 혈압 약은 복용한다.
- ④ 혈압이 조절되면 약 복용을 중단한다.
- ⑤ 약 복용을 한 번 거르면 2회분을 복용하도록 한다.

정답: 2

16. 골다공증에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 뼈세포가 증가하여 골밀도가 높아진다.
- ② 근육과 뼈에 힘을 주는 체중부하운동은 피한다.
- ③ 카페인 섭취는 뼈 생성을 촉진시킨다
- ④ 햇볕에 노출되는 것은 피한다.
- ⑤ 충분한 칼슘섭취와 호르몬치료를 받는다.

정답 : 5

17. 여성 노인의 노화에 따른 특성으로 옳은 것은?

- ① 여성 호르몬 증가
- ② 성적 욕구 감소
- ③ 방광기능 증가
- ④ 골반 근육 조절능력 증가
- ⑤ 대뇌기능의 저하로 빈뇨증, 요실금 증가

정답 : 5

18. 다음 중 욕창 발병 가능성이 높은 대상자로 옳은 것은?

- ① 피하지방이 많은 대상자
- ② 영양 공급이 부족하여 근육이 위축된 대상자
- ③ 체위변경을 자주하는 대상자
- ④ 변비가 있는 대상자
- ⑤ 스스로 화장실을 다니는 대상자

정답 : 2

19. 다음 중 우울증에 걸리기 쉬운 대상자로 옳은 것은?

- ① 최근에 갑상선절제술을 받았다.
- ② 항상 긍정적인 사고를 가지고 있다.
- ③ 가족과 함께 생활한다.
- ④ 여가활동을 하고 있다.
- ⑤ 정년퇴직 후 재취업을 하였다.

정답 : 1

20. 뇌에 혈액을 공급하는 혈관이 막히거나 터졌을 때 나타나는 증상으로 옳은 것은?

- ① 전신성 수포
- ② 다음증
- ③ 운동실소증
- ④ 묽은 혈변
- ⑤ 혈액이 섞인 객담

정답 : 3

21. 관상동맥이 좁아져 심장근육에 충분한 산소공급을 하지 못할 때 나타나는 질환과 증상은?

- ① 만성신부전증: 옆구리통증
- ② 협심증: 흉통
- ③ 동맥경화증: 두통
- ④ 허혈성 뇌졸중: 안면부통증
- ⑤ 관상동맥 석회화: 복통

정답 : 2

22. 노화에 따른 감각기계 특성으로 옳은 것은?

- ① 눈 - 결막이 두꺼워진다.
- ② 코 - 후각이 민감해진다.
- ③ 귀 - 고막이 두꺼워진다.
- ④ 피부 - 표피가 두꺼워진다.
- ⑤ 입 - 미각이 민감해진다.

정답 : 3

23. 대상자의 수면관리 중 숙면에 방해되는 것은?

- ① 기상과 취침시간을 일정하게 유지한다.
- ② 낮잠은 가급적 삼간다.
- ③ 규칙적으로 적절한 양의 운동을 한다.
- ④ 저녁식사 후 따뜻한 홍차를 제공한다.
- ⑤ 취침 전 지나치게 집중하는 일을 하지 않는다.

정답 : 4

24. 65세 이상 노인에게 실시하는 예방접종과 접종 주기로 옳은 것은?

- ① 대상포진 - 15년 마다
- ② 디프테리아 - 10년마다
- ③ 파상풍 - 5년마다
- ④ 독감 인플루엔자 - 3년마다
- ⑤ 폐렴 구균 - 매년

정답 : 2

25. 섬망 치료를 위한 비약물요법 중 개인의 정체성을 유지하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 마사지를 제공한다.
- ② 가족이 자주 방문하도록 한다.
- ③ 밤에는 불을 끄고 어둡게 한다.
- ④ 많은 사람들을 접촉하게 한다.
- ⑤ 대상자의 물건을 가까이 둔다.

정답 : 2

26. 다음 복지용구 중 노인장기요양급여로 구입 또는 대여 품목이 아닌 것은?

- ① 수동침대
- ② 전동침대
- ③ 수동휠체어
- ④ 전동휠체어
- ⑤ 목욕리프트

정답 : 4

27. 대상자의 침구를 선택하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 이불은 두껍고 무거운 것이 좋다.
- ② 요는 폭신하고 습기를 잘 흡수해야 한다.
- ③ 베개 높이는 척추와 머리가 수평이 되게 한다.
- ④ 시트의 크기는 매트리스와 같게 한다.
- ⑤ 베개는 습기와 열을 흡수하는 것이 좋다.

정답 : 3

28. 약 타기와 같은 대상자의 업무 대행 시 요양보호사의 태도로 옳은 것은?

- ① 대행 경비에 서비스 비용을 추가하여 요구한다.
- ② 대상자가 확인을 요구할 경우 업무 담당자를 연계하여 준다.
- ③ 업무 대행 중 자신의 사적인 업무를 병행한다.
- ④ 불만족하여 재요청시는 정중히 거절한다.
- ⑤ 업무 대행 후 처리 결과만 전달한다.

정답 : 2

29. 다음과 같은 의사소통 방법으로 대화를 해야 하는 대상자는?

어려운 표현을 사용하지 않고 짧은 문장으로 천천히 이야기 한다.
몸짓, 손짓을 이용해 천천히 상대의 속도에 맞추어 이야기 한다.
실물, 그림판, 문자판 등을 이용하여 이해를 돕는다.

- ① 청각장애
- ② 시각장애
- ③ 언어장애

- ④ 이해력장애
- ⑤ 지남력장애

정답 : 4

30. 지남력 장애가 있는 대상자와 대화하는 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 날짜, 달력, 시계 등을 자주 인식시킨다.
- ② 대상자를 일관성 있게 대하기 보다는 상황에 따라 대한다.
- ③ 모든 물품에 이름표를 붙인다.
- ④ 주의사항을 그림이나 문자로 적어서 제시한다.
- ⑤ 대상자의 이름과 존칭을 함께 사용한다.

정답 : 2

31. 대상자의 등급에 따른 월 한도금액 본인부담율, 급여의 종류와 횟수 등 대상자와 가족들이 장기요양서비스를 이용할 수 있도록 돕기 위한 안내서는?

- ① 표준장기요양이용계획서
- ② 장기요양인정서
- ③ 모니터링 기록표
- ④ 요양보호기록지
- ⑤ 서비스제공계획서

정답 : 1

32. 근로자의 기본적 생활을 보장, 향상하는 근로기준법에 대한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 근로계약서에는 임금 및 근로시간이 명시되어야 한다.
- ② 근로계약서에는 취업의 장소와 업무가 명시되어야 한다.
- ③ 근로계약서에는 취업규칙 내용이 명시되어야 한다.
- ④ 근로계약서에는 종사자가 근무했던 회사가 기재되어야 한다.
- ⑤ 근로기준법의 기준에 미치지 못하는 조건의 계약은 무효이다

정답 : 4

33. 요양보호 업무기록의 목적으로 옳은 것은?

- ① 요양보호사를 평가하기 위해
- ② 대상자의 사생활을 관리하기 위해
- ③ 기록하는 습관을 유지하기 위해
- ④ 관련 전문가에게 중요한 정보 제공을 위해
- ⑤ 보호자와의 유대감 형성을 위해

정답 4

34. 방문요양서비스 급여제공기록지를 작성하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 서비스 제공 시작과 종료시간을 각각 기록한다.
- ② 세부 서비스별로 제공시간을 '시간' 단위로 기재한다.
- ③ 기록지 작성 후 기관장의 서명을 받는다.
- ④ 개인정보를 위해 수급자 성명은 쓰지 않는다.
- ⑤ 특이사항은 주관적으로 판단하여 기록한다.

정답 : 1

38. 대상자가 차고 건조한 공기에 갑자기 노출되어 기침과 쌉쌉거리는 호흡을 보일 때 대처방법은?

- ① 호흡이 편하도록 눕혀준다.
- ② 대상자에게 처방 받은 기관지확장제를 사용하도록 한다.
- ③ 고개를 옆으로 하여 기침을 덜하도록 한다.
- ④ 주변에 있는 사람들에게 전기심장충격기를 가져오도록 한다
- ⑤ 119구급대원이 도착할 때까지 심폐소생술을 한다.

정답 : 2

39. 장기간 누워있는 편마비 대상자의 식사 자세로 옳은 것은?

- ① 건강한 쪽을 위로하여 약간 옆으로 누운 자세를 취한다.
- ② 건강한 쪽에 베개나 쿠션을 넣어 지지해 준다.
- ③ 똑바로 누운 자세를 취한다.
- ④ 건강한 쪽을 밑으로 하여 약간 옆으로 누운 자세를 취한다.
- ⑤ 가능한 침대머리를 낮춘다.

정답 4

40. 사례 위험에 있는 편마비 대상자의 식사 돕기를 할 때주의해야 하는 사항으로 옳은 것은?

- ① 음식을 먼저 섭취한 후 국이나 물, 차 등을 제공한다.
- ② 삼킴곤란이 있는지 주의 깊게 관찰한다.
- ③ 식사 중에도 수시로 질문하여 상태를 확인한다.
- ④ 많은 음식을 한꺼번에 준다.
- ⑤ 사례가 들리면 쉬었다가 다시 먹인다.

정답 : 2

41. 경관영양 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 고농도의 영양액은 분당 50ml 이상 속도로 주입한다.
- ② 영양주머니는 하루 한번 깨끗이 씻어서 말린 후 사용한다.
- ③ 비위관이 빠졌을 때 부드럽게 밀어 넣는다.
- ④ 청색증이 나타나면 주입속도를 줄이고 간호사에게 보고한다.
- ⑤ 의식이 없는 대상자나 연하곤란이 있는 대상자에게 시행한다.

정답 : 5

42. 대상자의 투약 돕기 방법으로 옳은 것은?

- ① 약병에 손가락을 넣어 알약을 꺼낸다.
- ② 캡슐은 벗겨 가루를 입안에 넣고 물을 마시게 한다.
- ③ 가루약은 손가락에 물과 함께 녹인 후 투약한다.
- ④ 알약은 개수가 많으면 분쇄하여 투약한다.
- ⑤ 물약은 라벨이 붙어있는 쪽으로 용액을 따른다.

정답 : 3

43. 안연고를 투여하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 처음 나온 연고는 그대로 사용한다.
- ② 아래 결막낭의 안쪽에서 바깥쪽으로 2cm 정도 짜 넣는다.
- ③ 투약한 후 눈을 지그시 눌러준다.
- ④ 눈꺼풀 밖으로 나온 연고는 손으로 닦아준다.
- ⑤ 눈은 바깥쪽에서 안쪽으로 닦아준다.

정답 2

44. 노인의 약물 관련 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 노인은 만성질환으로 많은 약물을 사용 한다.
- ② 노인은 약물에 의존해 질병을 치유하려는 성향이 강해진다.
- ③ 나이가 들면 위산 분비가 감소하여 약물 흡수가 줄어든다.

- ④ 신장의 소변 농축 능력과 배설 능력이 저하되어 약물성분이 신체 내에 오래 남아 중독 상태에 빠질 수 있다.
- ⑤ 노인은 젊은 사람보다 약물에 둔감하게 반응한다.

정답 5

45. 대상자의 화장실 이용을 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 처음부터 끝까지 보조한다.
- ② 화장실 조명을 어둡게 한다.
- ③ 휠체어 사용 시 잠금장치를 항상 열어둔다.
- ④ 배설 후 뒤처리는 앞에서 뒤로 닦는다. → 요도 => 항문 방향으로
- ⑤ 배뇨하는 동안 바로 옆에서 지켜본다.

정답 4

46. 이동변기를 사용하는 대상자를 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 이동변기 옆에 미끄럼방지 매트를 깔아준다.
- ② 이동변기를 침대높이와 같게 한다.
- ③ 소리를 방지하기 위해 변기 안에 물을 채운다.
- ④ 배설이 어려울 때 찬물로 항문에 자극을 준다.
- ⑤ 배설이 끝날 때까지 옆에서 기다려 준다.

정답 2

47. 대상자가 기저귀를 사용할 때 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 기저귀를 한 번 사용하면 계속 채운다
- ② 지정된 시간에 기저귀를 교체한다.
- ③ 둔부 주변의 피부 발적을 확인한다.
- ④ 대상자가 실금하면 바로 기저귀를 채운다.
- ⑤ 환기를 위해 창문을 열고 기저귀를 교체한다.

정답 3

48. 식사 시 입안을 헹구는 이유로 옳은 것은?

- ① 타액분비를 줄이기 위해서
- ② 위액분비를 줄이기 위해서
- ③ 음식물을 잘 씹기 위해서
- ④ 식도역류를 예방하기 위해서
- ⑤ 식욕 증진을 위해서

정답 5

49. 의치를 관리하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 의치는 건조하게 보관한다.
- ② 의치세정제가 없는 경우 주방세제로 세척한다.
- ③ 소독을 위해 뜨거운 물로 헹군다.
- ④ 의치를 착용한 채 잔다.
- ⑤ 의치를 끼울 때는 아랫니를 먼저 끼운다.

정답 2

50. 대상자가 회음부 씻기를 거부할 때 대처방법으로 옳은 것은?

- ① 스스로 할 수 있다면 본인이 하도록 한다.
- ② 조명을 어둡게 한다.
- ③ 대상자가 요청할 때까지 기다린다.
- ④ 청결을 위해 본인 의사와 관계없이 씻긴다.
- ⑤ 가족에게 연락하여 도움을 요청한다.

정답 : 1

51. 침상에 누워있는 대상자의 세수 돕기 순서로 옳은 것은?

- ① 이마 → 코 → 뺨 → 입 주위 → 눈 → 귀 → 목
- ② 이마 → 눈 → 코 → 뺨 → 입 주위 → 목 → 귀
- ③ 눈 → 코 → 뺨 → 입 주위 → 이마 → 귀 → 목
- ④ 눈 → 뺨 → 이마 → 코 → 입 주위 → 귀 → 목
- ⑤ 눈 → 이마 → 코 → 뺨 → 입 주위 → 귀 → 목

정답 : 3

52. 대상자의 손톱과 발톱을 깎는 모양으로 옳은 것은?

정답 1

53. 대상자에게 제공하는 서비스의 내용과 취하게 할 자세를 바르게 연결한 것은?

- ① 식사 돕기 - 옆으로 누운 자세
- ② 욕창 예방 - 바로 앉은 자세
- ③ 수면 돕기 - 옆드린 자세
- ④ 세면 돕기 - 반 앉은 자세
- ⑤ 비위관영양 돕기 - 바로 누운 자세

정답 : 4

54. 편마비 대상자가 통 목욕을 할 때 돕는 방법으로 옳은 것은?

- ① 식사 직전이나 직후에 실시한다.
- ② 마비된 다리 먼저 욕조에 들어간다.
- ③ 욕조에 있는 시간은 30분 정도로 한다.
- ④ 심장에서 먼 쪽부터 가까운 중심 쪽으로 닦는다.
- ⑤ 회음부 - 몸통 - 팔 - 다리 - 발 순서로 씻는다.

정답 : 4

55. 유치도뇨관 삽입하고 있는 대상자의 소변주머니 비우기 순서로 옳은 것은?

- 가. 소변기에 소변을 받는다.
- 나. 소변 배출구를 연다.
- 다. 소변 배출구를 제자리에 꽂는다.
- 라. 배출구를 잠근 후 알코올 솜으로 닦는다.

- ① 가-나-다-라
- ② 가-다-나-라
- ③ 나-가-다-라
- ④ 나-가-라-다
- ⑤ 라-나-가-다

정답 4

56. 두발전용세정제를 사용하는 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 물을 사용하기 어려운 상황인 경우 사용할 수 있다.
- ② 즉시 사용할 수 있고 물 없이도 두발을 깨끗하게 할 수 있다.
- ③ 모발에 발라 내용물이 잘 적셔지도록 바른 후 거품을 낸다.
- ④ 거품에 머리때와 기름기가 묻어나온다.
- ⑤ 젖은 수건으로 충분히 닦고 말려준다.

정답 5

57. 왼쪽 편마비가 있는 대상자의 티셔츠 벗기는 순서로 옳은 것은?

- ① 오른팔 - 왼팔 - 머리
- ② 오른팔 - 머리 - 왼팔
- ③ 왼팔 - 오른팔 - 머리

- ④ 왼팔 - 머리 - 오른팔
- ⑤ 머리 - 오른팔 - 왼팔

정답 : 2

58. 오른쪽으로 누워있는 왼쪽 편마비 대상자의 욕창 발생 부위는?

- ① 천골
- ② 목뒤
- ③ 오른쪽 복숭아뼈
- ④ 복장뼈
- ⑤ 발등

정답 : 3

59. 아래의 그림과 같이 휠체어를 뒤쪽으로 기울이고 앞바퀴를 들어 이동할 때는?

- ① 평지를 이동 할 때
- ② 엘리베이터를 탈 때
- ③ 오르막길을 올라갈 때
- ④ 내리막길을 내려갈 때
- ⑤ 문턱을 오를 때

정답 5

60. 왼쪽 편마비 대상자를 침대에서 휠체어로 이동시킬 때 휠체어의 위치와 각도가 옳은 것은?

정답 3

61. 침대에서 체위변경의 목적으로 옳지 않은 것은?

- ① 호흡기능이 원활해지고 폐확장이 촉진된다.
- ② 체위변경을 통해 관절의 움직임을 돕고 변형을 방지한다.
- ③ 체위변경은 부종과 혈전을 유발한다.
- ④ 체위변경을 함으로써 압력을 분산할 수 있다.
- ⑤ 체위변경은 허리와 다리의 통증 등 불편감을 줄인다.

정답 3

62. 사지마비인 대상자를 침대에서 침대로 이동시킬 때 요양보호사 두 사람의 위치로 옳은 것은?

정답 1

63. 편마비 대상자가 지팡이를 이용하여 평지를 걸을 때 순서로 옳은 것은?

- ① 지팡이 → 마비된 다리 → 건강한 다리
- ② 지팡이 → 건강한 다리 → 마비된 다리
- ③ 건강한 다리 → 지팡이 → 마비된 다리
- ④ 건강한 다리 → 마비된 다리 → 지팡이
- ⑤ 마비된 다리 → 지팡이 → 건강한 다리

정답 1

64. 낙상을 예방하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 밤에 침대 난간을 내려준다.
- ② 계단에 작은 깔개를 놓아둔다.
- ③ 방과 현관 등의 경계를 위해 낮은 문턱을 만든다.
- ④ 바닥에 흐트러진 물건을 치운다.
- ⑤ 침대 높이를 높여준다.

정답 4

65. 화재 사고가 발생 할 위험이 높은 경우로 옳은 것은?

- ① 외출할 때는 가스, 전기기구를 끄고 나간다.
- ② 라이터는 치매대상자 손이 닿는 곳에 두지 않는다.
- ③ 콘센트에 한 개의 플러그를 꽂아 사용한다.
- ④ 튀김요리를 하다가도 대상자의 옷이 젖었다면 즉시 갈아 입힌다.
- ⑤ 정기적으로 화재 대피 경로를 알아 둔다.

정답 4

66. 고혈압 대상자의 식사 돕기 방법으로 옳은 것은?

- ① 육가공품을 많이 섭취한다.
- ② 신선한 생선이나 두부 등을 자주 섭취한다.
- ③ 국, 찌개 등의 국물 섭취를 늘린다.
- ④ 튀김, 부침 등의 조리법을 선택한다.
- ⑤ 젓갈류, 장아찌 등을 제공한다.

정답 2

67. 대상자가 처방 받은 약의 구입을 요청할 경우 영양보호사의 올바른 대처방법은?

- ① 영양보호사의 업무가 아니라고 가족이 하게 한다.
- ② 약국에 전화를 해서 가져오도록 한다.
- ③ 대상자에게 약국을 알려주어 직접 구매하도록 한다.
- ④ 약을 구매하기 전에 처방전과 약값을 준비한다.
- ⑤ 시설장에게 보고한 후 구입해 드린다.

정답 4

68. 다음 대화 중 요양보호사의 공감적인 반응으로 옳은 것은?

대상자: "나를 어린애 취급하는 것 같은데 성인으로 대해 주세요.
양치질해라, 머리 빗어라 명령하고 안하면 신경질 내잖아
요."
요양보호사 : ()

- ① 그런 식으로 말하지 마세요.
- ② 저도 성인으로 대하고 싶거든요.
- ③ 일일이 간섭하고 성가시게 해서 화가 나셨군요.
- ④ 신경질 낸 적 없거든요.
- ⑤ 어르신이 어린애처럼 스스로 못 챙기시잖아요.

정답 3

69. 시설에서 생활하는 대상자가 가족들이 찾아오지 않아 속상해 할 때 요양보호사의 의사소통 방법으로 옳은 것은?

- ① 좀 더 기다려 보세요.
- ② 찾아오지 않으니 많이 보고 싶으시죠?
- ③ 가족들에게 제가 연락해 볼게요.
- ④ 가족들이 모두 바쁘신가 봐요.
- ⑤ 보고 싶어도 참으셔야죠.

정답 2

70. 치매 대상자가 자꾸 종이를 찢는 반복적인 행동을 할 때 요양보호사의 대처방법으로 옳은 것은?

- ① 주의를 주고 멈추게 한다.
- ② 복잡한 일거리를 제공한다.

- ③ 모르는 척 한다.
- ④ 다른 방에 혼자 있게 한다.
- ⑤ 함께 좋아하는 노래를 부르자고 한다.

정답 5

71. 치매 어르신들이 입소해 있는 시설에서 앞에 어르신이 입소비용을 안 내고 있다고 옆에 있는 다른 치매어르신에게 말을 한다. 요양보호사의 올바른 대처 방법은?

- ① 함께 생활하는 시설임을 간단히 설명해준다.
- ② 앞에 있는 어르신에게 컵속말로 이른다.
- ③ 그런 말을 하면 안 된다고 단호하게 말한다.
- ④ 못들은 척 무시한다.
- ⑤ 왜 그런 생각을 하는지 질문한다.

정답 1

72. 치매 대상자인 김씨 할머니는 금방 식사하고도 딸이 밥을 굶긴다며 밥을 달라고 할 때 올바른 대처 방법은?

- ① 식사 준비 중이니 조금 기다려 달라고 한다.
- ② 고칼로리 간식을 드린다.
- ③ 큰 그릇에 조금 드린다.
- ④ 오징어 튀김을 드린다.
- ⑤ 아주 뜨거운 곰탕을 드린다.

정답 1

73. 치매 대상자가 시설을 배회할 때 돕기 방법으로 옳은 것은?

- ① TV나 라디오를 크게 틀어 놓는다.
- ② 복잡하고 어려운 일거리를 제공하여 증상을 완화시킨다.
- ③ 현관이나 출입문에 벨을 달아 대상자가 출입하는 것을 관찰한다.
- ④ 밖으로 나가지 않도록 충분히 주의를 준다.
- ⑤ 상실감이나 욕구와 관련된 배회일 때는 주변을 깔끔하게 정리한다.

정답 3

74. 많은 사람들이 있는 곳에서 치매 대상자가 옷을 벗으려고 할 경우 요양보호사의 올바른 대처 방법은?

- ① 부적절한 행동이라고 단호하게 말한다.
- ② 침착하게 다시 옷을 입힌다.
- ③ 충분한 시간을 주어 대상자가 직접 입도록 유도한다.
- ④ 행동을 멈추지 않으면 경찰을 부르겠다고 한다.
- ⑤ 치매로 인한 행동이므로 그냥 둔다.

정답 2

75. 치매 대상자의 병원진료를 위해 외출 준비를 할 때 요양보호사 의사소통 방법으로 옳은 것은?

- ① "어르신, 왜 병원에 가지요?"
- ② "어르신 저랑 같이 병원에 가요."
- ③ "어르신 병원에 가야 되니까 여기로 오세요."
- ④ "어르신 병원 진료 끝나면 맛있는 것 뭐 먹을까요?"
- ⑤ "어르신 병원에 갈 거니까 옷 갈아입고 의자에 앉아 계세요"

정답 2

76. 임종 적응 단계와 특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 부정 - 자신의 병을 인식하면서 회복될 수 있다고 믿고 싶어함
- ② 분노 - 자신의 감정을 반항과 분노로 표출하는 단계이다.
- ③ 타협 - 비이성적인 요구가 줄어들며 삶이 연장되길 바란다.
- ④ 우울 - '나는 지쳤어'라고 하며, 근심과 슬픔을 표현하게 된다.
- ⑤ 수용 - 머나먼 여정을 떠나기 전 마지막 정리의 시간이 된다.

정답 4

77. 대상자가 포도를 먹다가 갑자기 호흡곤란이 왔다. 응급처치 방법으로 옳은 것은?

- ① 손을 집어넣어 음식물을 꺼낸다.
- ② 소금물을 먹여 음식물을 토하게 한다.
- ③ 물을 먹여 음식물이 빨리 내려가게 한다.
- ④ 대상자 뒤에서 주먹을 왼 손을 감싸서 배꼽과 명치 중간을 후상방으로 밀쳐 올린다.
- ⑤ 대상자를 바닥에 눕히고, 손 뒤꿈치를 이용해 45° 상방으로 밀쳐 올린다.

정답 4

78. 대상자가 갑자기 침을 흘리며 경련을 일으켰을 때 응급처치 방법으로 옳은 것은?

정답 : 5

79. 대상자가 식사를 하던 중 뜨거운 국을 옆질러 허벅지에 화상을 입어 옷을 벗지 못할 때 대처 방법으로 옳은 것은?

- ① 물집을 터트린다.
- ② 미지근한 물을 부어준다.
- ③ 차가운 얼음으로 문지른다.
- ④ 통증이 있으면 치약을 발라준다.
- ⑤ 벗기기 힘든 옷은 가위로 잘라낸다.

정답 5

80. 다음 중 심폐소생술 순서로 올바른 것은?

- ① 반응확인→도움요청→가슴압박→기도유지→인공호흡→상태확인
- ② 가슴압박→도움요청→반응확인→인공호흡→기도유지→상태확인
- ③ 도움요청→가슴압박→반응확인→기도유지→인공호흡→상태확인
- ④ 상태확인→인공호흡→반응확인→가슴압박→기도유지→도움요청
- ⑤ 상태확인→인공호흡→기도유지→가슴압박→도움요청→반응확인

정답 : 1